schriftelijke vraag

nr. 783

van **cathy coudyser**

datum: 24 maart 2021

aan **zuhal demir**

vlaams minister van justitie en handhaving, omgeving, energie en toerisme

Kampeerautotoerisme - Begeleidingstrajecten

Tijdens de bespreking van haar beleidsnota Toerisme 2019-2024 verwees de minister naar het begeleidingstraject voor campings dat Toerisme Vlaanderen in 2020 zou uitrollen, waarbij een aantal kampeerbedrijven individueel begeleid worden door een team van experts met het oog op de creatie van een aantrekkelijker en belevingsvoller logies. Het doel van dat begeleidingstraject bestaat erin kampeerondernemers te begeleiden bij het versterken van de kampeerbeleving op (een gedeelte van) hun terrein door visievorming, verbeterde dienstverlening en een (gedeeltelijke) herinrichting van hun infrastructuur.

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 610 van 30 april 2020 verduidelijkte de minister dat Toerisme Vlaanderen voor dat begeleidingstraject een beroep doet op het Nederlandse bedrijf K3H Architecten en Adviseurs. Gedurende de komende 3 jaren zal het een tiental erkende terreingebonden logies begeleiden. De begeleiding mondt dan uit in twee resultaten: enerzijds het uittekenen of verfijnen van een strategisch concept en een bedrijfseconomische analyse; anderzijds het uitdenken en uittekenen van een planontwerp voor een aantrekkelijke en belevingsvolle terreinaanleg voor (een deel van) het terrein. Toerisme Vlaanderen hoopt dat deze begeleidingstrajecten de dynamiek in de sector kunnen bevorderen. De begeleide terreinen kunnen de rol van praktijkvoorbeeld vervullen en andere ondernemers motiveren om hun werking en terrein ook belevingsgerichter te organiseren. Toerisme Vlaanderen trekt voor het begeleidingstraject 240.000 euro (excl. btw) uit, gespreid over 3 jaar. De investeringskosten om de toeristische kampeerbeleving op het terrein te verbeteren in uitvoering van de plannen moet de terreinuitbater zelf bekostigen.

Tijdens de bespreking van de beleids- en begrotingstoelichting (BBT) 2021 in de commissie Toerisme op 17 november 2020 gaf de minister verder aan dat Toerisme Vlaanderen gewerkt heeft met een open oproep naar alle kampeerondernemers in Vlaanderen en dat finaal 14 ondernemers een traject hebben aangevat. Vijf van hen zouden hun traject al in 2021 afronden.

Op de website van Toerisme Vlaanderen zijn de namen van de betrokken ondernemers te raadplegen via <https://www.toerismevlaanderen.be/begeleidingstraject-toeristische-kampeerbeleving>. In de handleiding, eveneens te raadplegen via de website, staat dat de deelnemers verdeeld worden in 2 lichtingen en dat voor de eerste groep van 5 kampeerbedrijven het traject startte in december 2020. De tweede lichting startte in februari 2021. Het traject van werkbezoek tot afgerond toekomstscenario duurt ongeveer 3 à 4 maanden. Nadien is er een jaar lang ruimte voor nazorg. Finaal moet het begeleidingstraject uitmonden in concrete resultaten op middellange termijn (2 tot 4 jaar)

1. Kan de minister verduidelijken welke de 5 kampeerondernemers zijn die deel uitmaken van de eerste lichting waarvoor het traject bezig is vanaf december 2020?
2. Kan de minister voor wat de participerende kampeerondernemers uit West-Vlaanderen betreft wat meer toelichting geven over het strategische concept en bedrijfseconomische analyse die werd opgemaakt? Werden die al met de betrokken spelers besproken en zo ja, hoe waren hun reacties?
3. Welke investeringen worden in de begeleidingstrajecten noodzakelijk geacht en is er een raming van de kostprijs? Het is niet de taak van Toerisme Vlaanderen in dit project om te helpen financieren, maar worden de ondernemers wegwijs gemaakt in de mogelijke instrumenten die het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) of andere Vlaamse agentschappen aanbieden?
4. Zijn er kampeerondernemers die halverwege het traject besloten hebben om er vooralsnog uit te stappen? Zo ja, welke motivering ging schuil achter die beslissing?
5. In welke mate bestaat volgens de minister het risico dat de coronacrisis (en liquiditeitsproblemen die eventueel hieruit kunnen voortvloeien voor kampeerondernemers) verhinderen dat participerende kampeerondernemers concrete realisaties binnen de vooropgestelde termijn (2 tot 4 jaar) zullen kunnen realiseren? Overweegt de minister in dat geval om de betrokken kampeerondernemers hiervoor meer tijd te geven?