

Aan de heer J. De Poorter
Provincieraadslid

Uw contactpersoon	T	Uw referentie	Bijlagen
Saskia Vanhove	050/301.622	-	-
E-mail	F	Onze referentie	Brugge
saskia.vanhove@ibz.fgov.be	050/301.600	FDOH/alginfo/gouv/2020	4 februari 2020

Opvolgingsvraag: werking BE-Alert

Mijnheer het provincieraadslid

U stelde een aantal opvolgingsvragen over BE-alert in de provincie West-Vlaanderen.

Vraag 1: over het aantal aangesloten gemeenten in West-Vlaanderen:

Op dit moment zijn (4 februari 2020) zijn er 59 van de 64 West-Vlaamse Gemeenten aangesloten op BE-Alert. De resterende 5 gemeenten zijn - zoals vermeld in uw brief van 30/1/2020 - Alveringem, Oostrozebeke, Ingelmunster, Ruiselede en Moorslede. Ruiselede stapt dit jaar in.

Vraag 2: over het sensibiliseren van burgemeesters om in te stappen op BE-Alert:

Bij de eedaflegging heb ik alle burgemeesters gewezen op hun bevoegdheid op vlak van noodplanning. Aan de burgemeesters die nog niet aangesloten waren op BE-Alert, heb ik de voordelen van de alarmeringstool benadrukt. Ik heb hen ook meegegeven dat mijn dienst noodplanning bereid is om samen met het nationaal crisiscentrum (eigenaar van de tool) langs te gaan om de mogelijkheden van BE-Alert verder toe te lichten. Meseu en Ruiselede gingen hier op in. De uiteindelijke beslissing behoort tot de gemeentelijke autonomie.

Vraag 3: overzicht van BE-Alertinzet in 2019 bij reële noodsituaties

Hieronder vindt u een overzicht van het gebruik van BE-Alert in 2019 voor reële noodsituaties/(verwachte) problemen:

Datum	Situatie	Gemeente
07.02.2019	Brand	Lendelede
28.02.2019	Brand	Pittem
26.03.2019	Gevonden vliegtuigbom	Oostende
29.03.2019	Industriebrand	Kortrijk
19.04.2019	Industriebrand	Oostende
30.05.2019	Industriebrand	Harelbeke
30.05.2019	Industriebrand	Waregem
04.06.2019	Aankondiging noodweer	Brugge
04.06.2019	Aankondiging noodweer	Menen
04.06.2019	Aankondiging noodweer	Wevelgem

Het was het eerste jaar waarin deze technologie geïntegreerd werd in het platform BE-Alert en de provincie ondervond dezelfde groeipijnen als de rest van het land, zij het in mindere mate. De alarmeringen op basis van locatie in het voorjaar kenden problemen met de verzending en met de rapportering van statistieken. Dit probleem werd opgelost in de zomer van 2019. De inzet van Alert-SMS door de stad Ieper bij een probleem met de gasleidingen in deelgemeente Vlamertinge in september werd een voorbeeld van 'good practice' dat als zodanig werd opgenomen in de nieuwsbrief van BE-Alert in december. Ook bij de Nationale Test ondervond mijn dienst noodplanning nagenoeg geen problemen. Het afleveren van Alert-SMS vormde enkel een probleem bij één van de 3 providers. Dit werd door het Nationaal Crisiscentrum mee opgenomen in de rechtstreekse besprekingen.

De West-Vlaamse lokale overheden deden duidelijke inspanningen om een effectieve en efficiënte alarmering vanuit BE-Alert te kunnen verzekeren. Zij namen regelmatig deel aan de opleidingen in Brussel en de opleidingssessie die door mijn dienst noodplanning zelf werd georganiseerd in Kortrijk, werd breed bijgewoond.

Ten slotte zag BE-Alert zelf ook heel wat verbeteringen. De integratie van alarmering op basis van locatie in het platform was een van de grote projecten van 2019. Daarnaast werd er ook grote vooruitgang geboekt in verzendsnelheid en in de vertrouwdeheid van de gebruikers met het platform. Via de feedback van de gebruikers werd hard gewerkt aan de uitbouw van een nieuwe interface, die in maart 2020 gelanceerd wordt. Hiermee wordt BE-Alert :

- een stuk gebruiksvriendelijker (met een intuïtief alarmeringsproces),
- robuuster (niet langer blokkering door FlashPlayer, waardoor het nu vlotter te bereiken is via smartphone of tablet en er wordt de mogelijkheid geboden om samen te werken over gemeente- en provinciegrenzen)
- op technologisch vlak meer vooruitstrevend: door het creëren van een externe poort die zal toelaten om alarmeringsberichten efficiënt uit te wisselen met externe toepassingen (bv. gemeentelijke apps/websites, elektronische infoborden, ...).

Ik hoop dat ik u hiermee een voldoende antwoord heb gegeven op uw vragen.

Met de meeste hoogachting



Carl Decaluwé
Gouverneur van West-Vlaanderen