

Aan Dhr. Kurt Himpe
Provincieraadslid

Sint-Andries, 10 januari'22 Betreft: Schriftelijke vraag i.v.m. Optimalisatie
bewegwijzering en bezoekersinformatie domein Wallemote-
Wolvenhof Contactpersoon:
Heidi Malengier
Telefoon 050 40 32 87
e-mail:
heidi.malengier@west-vlaanderen.be

Bijlagen: /

Geachte Provincieraadslid,

Op uw schriftelijke vraag dd. 21/12/'21 m.b.t. 'Optimalisatie bewegwijzering en bezoekersinformatie domein Wallemote-Wolvenhof', kunnen we u als volgt antwoorden:

- **Is de deputatie bereid om de bewegwijzering te optimaliseren?**

We volgen een structurele aanpak voor de optimalisatie van de bebording in de provinciedomeinen in de vorm van een programma dat momenteel al loopt, nl. 'screening bebording provinciedomeinen'. Voor een aantal domeinen is deze screening al gebeurd (bv. 't Veld, Raversyde...).

Een screening bestaat uit de volgende fases:

1. opmaak actuele status bebording:
Alle borden worden ingegeven in een APP met locatiebepaling
2. **optimalisatie van de bebording:**
In overleg met 3 secties: beheer (domeinchef), planning (domeincoördinator) en handhaving, worden de borden geanalyseerd en wordt bepaald welke borden blijven, een update krijgen of verdwijnen.
3. opmaak draaiboek & uitvoering
De resultaten van de analyse worden verwerkt in een draaiboek voor uitvoering van de optimalisatie op het terrein.

Voor Wallemote-Wolvenhof is dit ingepland voor 2023. We verwachten tegen dan meer zicht te hebben op o.a. uitbreiding domein, nieuwe fietsverbinding, invulling kasteel Wolvenhof en uitbreiding tennisclub ISIS.

- **Is de deputatie bereid om ook plattegrondborden te plaatsen aan de andere toegangsmogelijkheden van het domein?**

Die mogelijkheid is er: we nemen dit mee in de screening van de bebording van Wallemote-Wolvenhof.

Elk type bord in de domeinen wordt op een uniforme manier opgemaakt in de huisstijl van de groendienst volgens de 'Catalogus bebording in de provinciedomeinen West-Vlaanderen - provinciale huisstijl' (goedgekeurd door deputatie op 21/03/2019).

Waar welk type welkomsbord komt, is ook bepaald in deze catalogus.

Hierbij beperken we het aantal borden in de domeinen tot het strikt noodzakelijke. De 3 secties (beheer, planning en handhaving) waken hier samen over, zoals hierboven uitgelegd.

Voor Wallemote-Wolvenhof zijn volgende welkomsborden mogelijk:

- een infozuil aan de ingang met parking, zoals het voorbeeld van domein IJzerboomgaard:



- een infobord op gewone drager aan relevante zij-ingangen:

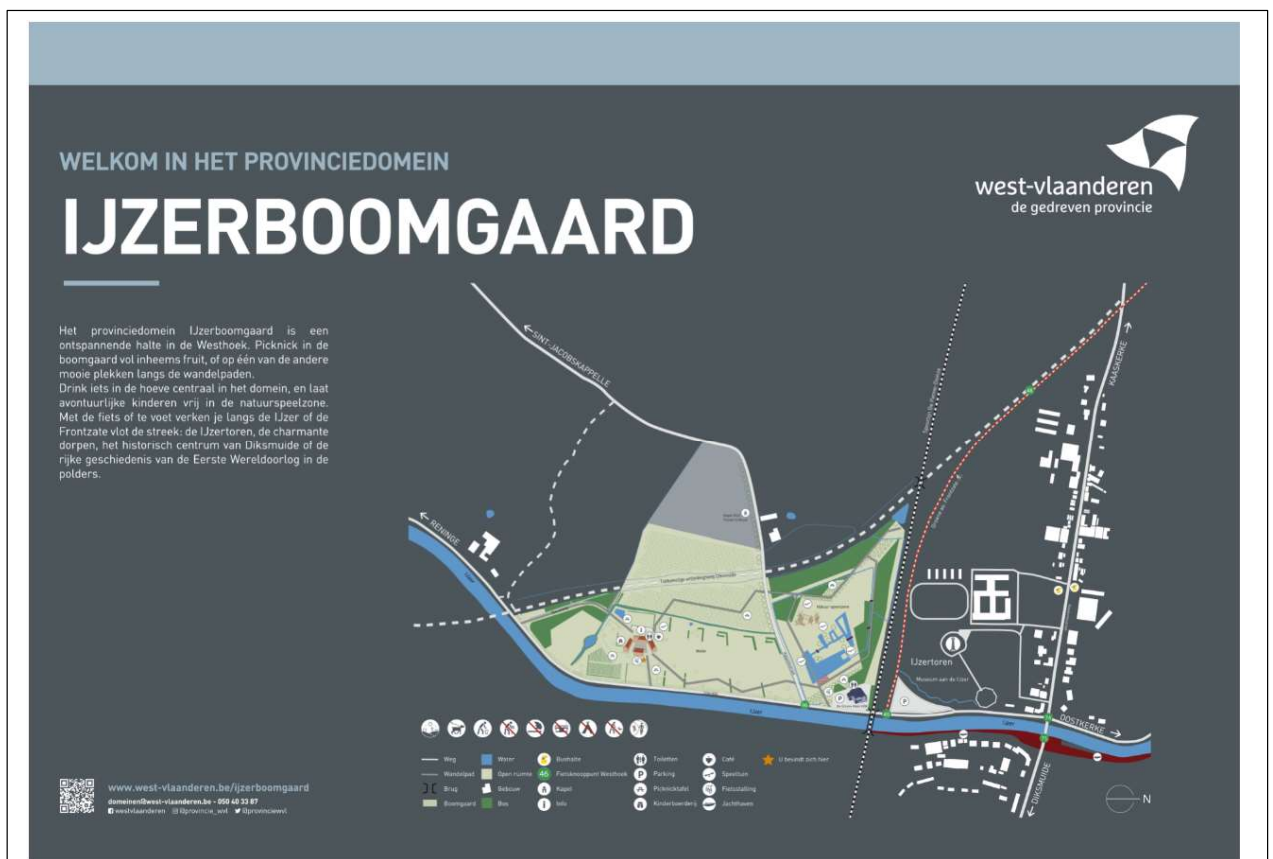


of tafelmodel:



- **Is de deputatie bereid om te werken met QR-codes die de bezoeker bij het inscannen onmiddellijk een digitaal plan ter beschikking stellen?**

Ja, dit kan. Op de recente infoborden geven we reeds een QR-code mee, zie voorbeeld hieronder:



Deze QR-code verwijst door naar de domeinpagina: hierop vinden bezoekers alle informatie over dat specifiek domein, ook de plattegrond. Deze QR-code verwijst niet rechtstreeks naar de plattegrond: we vinden het belangrijk dat de bezoeker alle informatie kan terugvinden via de link.

Voor Wallemote-Wolvenhof zou de QR-code doorverwijzen naar: <https://www.west-vlaanderen.be/domeinen/wallemotewolvenhof>

- **Is de deputatie bereid om via QR-codes ook historische informatie ter beschikking te stellen over de beide kastelen en hiervoor samen te werken met Eperon d'Or of de lokale heemkundige kring?**

Wij verwijzen hier naar de aanpak van het Esenkasteel: de dienst erfgoed werkte een verhaallijn uit over het Esenkasteel in de Erfgoedapp van Faro.

De bezoeker vindt deze informatie in een vermelding op de welkomsborden van het Esenkasteel.

Dienst erfgoed zou op dezelfde manier te werk kunnen gaan voor de kastelen Wallemote en Wolvenhof. Dit moet met hen worden afgetoetst.



Wij hopen u met dit antwoord voldoende te hebben geïnformeerd.

Met hoogachting,

Heidi Malengier
Directeur Groendienst

Jurgen Vanlerberghe
Gedeputeerde voor milieu, natuur en landschap

Handtekening(en)