

Aan de heer Johan De Poorter  
Provincieraadslid

[johan.depoorter@west-vlaanderen.be](mailto:johan.depoorter@west-vlaanderen.be)

Brugge, 3 maart 2023  
O.Ref.: ASG12/25/CD/95

**Onderwerp: Opvolgingsvragen BE-Alert (antwoord op schriftelijke vraag van provincieraadslid Johan De Poorter van 06/02/2023)**

Geacht provincieraadslid De Poorter

Hieronder bezorg ik u de antwoorden op uw opvolgingsvragen in het dossier BE-Alert:

**1. Volgens de website van Be-Alert (bezoek: 6 februari 2023) zijn er nog steeds 2 West-Vlaamse gemeentes niet aangesloten. Volgens de kaart van Be-Alert hebben Ingelmunster en Alveringem zich nog steeds niet aangesloten. Kan de gouverneur dit bevestigen?**

Het klopt dat er op dit moment 62 van de 64 gemeenten in West-Vlaanderen zijn aangesloten op BE-Alert. In 2022 is Moorslede bijkomend aangesloten. Ingelmunster en Alveringem sloten zich niet aan. Het behoort tot de gemeentelijke autonomie om hierover te beslissen.

**2. Welke inspanningen werden er geleverd om de resterende gemeenten te overtuigen en aan te sluiten? Wat zijn de redenen van de resterende gemeenten om zich niet aan te sluiten?**

De gouverneur heeft in het verleden verschillende mails gestuurd naar de gemeenten om hen te overtuigen om aan te sluiten op het BE-Alertplatform. Immers, via dit platform heeft de gemeente een bijkomend kanaal om haar burgers rechtstreeks in te lichten over een noodsituatie in de buurt van zijn woon- en werkplaats, de plaats waar de kinderen naar school gaan, de ouders wonen...

Bij de eedafleggingen van de burgemeesters, komt het aspect BE-Alert ook steeds aan bod.

Toen in september 2022 meer gunstige tarieven per sms en telefoongesprek werden afgedwongen met de telenetgroup, werden de drie gemeenten die nog niet aangesloten waren, terug gemaïld in de hoop dat de verlaagde kostprijs hen over de streep zou trekken.

De reden waarom de twee resterende gemeenten nog niet aansloten, werd opgevraagd. Van zodra we hier antwoord over hebben, koppelen we dit naar u terug.

### **3. Graag een overzicht van het gebruik van BE-Alert in 2022 voor reële noodsituaties.**

In 2022 werd BE-Alert 20 keer ingezet voor een alarmering ikv een noodsituatie en 12 keer in kader van waakzaamheid (storm, gladheid, ...).

### **4. Hoeveel particulieren/bedrijven zijn er in West-Vlaanderen aangesloten op BE-Alert via de gsm? Kan een overzicht bezorgd worden voor het jaar 2023?**

Bij de inschrijving op het platform wordt er geen onderscheid gemaakt tussen een inschrijving door een burger of door een bedrijf.

Op dit moment (cijfers februari 2023) zijn er 131 648 West-Vlamingen geregistreerd op het platform, goed voor 166 553 adressen (je kan tot 5 adressen opgeven bij je inschrijving waarvan je op de hoogte wil blijven als er zich in de buurt van die adressen een noodsituatie voordoet).

### **5. Is er een evaluatie geweest van de werking van BE-Alert in West-Vlaanderen? Kan u het verslag hiervan bezorgen?**

Het Nationaal CrisisCentrum (NCCN) monitort elke alarmeringscampagne die vanuit BE-Alert vertrekt. Per campagne worden er automatisch statistieken opgemaakt die weergeven hoeveel procent van de geadresseerden de campagne hebben ontvangen.

Wij evalueren enkel de campagnes die we zelf uitsturen. Dit gebeurt eveneens via de online statistieken die wij krijgen. In 2022 lanceerden we enkel een campagne op de nationale testdag. Op die dag werd naar iedereen die omstreeks 13u00 aanwezig was in West-Vlaanderen een gelokaliseerde sms gestuurd, ondersteund door een mail naar de ingeschreven West-Vlamingen. Als provincie kunnen wij geen gelokaliseerde sms'en versturen die losgekoppeld zijn van sms'en naar geregistreerden op het platform. Die campagne werd dan ook door het NCCN voor ons verstuurd. Wij verstuurden een ondersteunende mail naar alle ingeschreven West-Vlaamse BE-Alert'ers. Die campagne slaagde voor 100 procent. Wij kijken ook na wat de invloed is van de test op de toename van het aantal inschrijvingen. We merken dat zowel testen als reële inzetten, het aantal inschrijvingen op het platform verhoogt.

Wij houden geen geschreven verslagen bij per campagne die wij uitvoeren. De digitale statistieken zijn voor ons immers raadpleegbaar binnen het platform zelf.

**6. Hoe evalueert de Gouverneur de werking van BE-Alert? Welke zijn de pijnpunten of mogelijke bedenkingen?**

BE-Alert is een nuttig bijkomend platform om burgers te verwittigen van noodsituaties. Op die manier ziet de gouverneur hier zeker een meerwaarde in. Met een sms van maximaal 160 tekens of een gesproken boodschap, kan je een alertheid creëren. Naar de ingeschreven burgers kan er extra informatie gestuurd worden via mail. Dit is een pluspunt omdat je op die manier meer info kan gaan kaderen.

Bepaalde zaken binnen het platform kunnen nog gebruiksvriendelijker.

**7. Er is volgens het gemeentebestuur van Moorslede een wijziging geweest in de bijdrage voor de gemeenten voor toetreding tot Be-alert. Over welke aanpassingen gaat het hier? En geldt dit voor alle gemeenten.**

De wijziging heeft te maken met een daling van de kostprijs voor een abonnement (-25%) en per spraakbericht of sms (-50%). Dit geldt inderdaad voor alle gemeenten.

Ik hoop u hiermee een antwoord te hebben gegeven op uw vragen.

Met de meeste hoogachting



Carl Decaluwé  
Gouverneur van West-Vlaanderen