

Aan de heer Johan De Poorter
Provincieraadslid N-VA

johan.depoorter@west-vlaanderen.be

Brugge, 11 maart 2024
O.Ref.: ASG12/24/CD/25

ONDERWERP: SCHRIFTELIJK ANTWOORD Werking BE-Alert (opvolgingsantwoorden)

Mijnheer het provincieraadslid

Hieronder bezorg ik u mijn antwoorden op uw opvolgingsvragen over BE-Alert.

1. In onze provincie is inderdaad enkel de gemeente Alveringem nog niet aangesloten op BE-Alert. Het behoort tot de gemeentelijke autonomie om te beslissen of zij instapt op BE-Alert. BE-Alert geeft het voordeel dat je burgers rechtstreeks één-op-één via mail, sms of gesproken boodschap kan bereiken. Het feit dat de gemeente niet instapt, betekent echter niet dat ik als gouverneur de ingeschreven inwoners van Alveringem niet kan bereiken via BE-Alert. Dus het blijft belangrijk dat ook inwoners van Alveringem zich registreren op het BE-Alertplatform.

2. Zoals gevraagd vindt u hieronder een overzicht van het gebruik van BE-Alert in 2023 voor reële noodsituaties (alarmeringscampagnes):

28 april 2023	Gistel	Sms mail	Brand industrieterrein
3 juli 2023	Roeselare	sms	Brand Noordlaan
7 juli 2023	Pittem	Sms mail	Brand
2 november 2023	Oostende	Locatiegebaseerde mail (2x)	Vallende brokstukken van WZC De Boarebreker

15 november 2023	Gouverneur	sms	Evacuatie woningen in Woumen/Merkem voor wateroverlast
16 november 2023	Gouverneur	sms	Evacuatie woningen in Noordschote voor wateroverlast
16 november 2023	Diksmuide	Locatiegebaseerde sms	Oproep om wagens uit ondergrondse parkings weg te doen ikv wateroverlast
27 november 2023	Oostende	sms	Brand Kwintenbankstraat
28 november 2023	Anzegem	Locatiegebaseerde sms (2x)	Brand in de Eegaalstraat
7 december 2023	Kortrijk	Locatiegebaseerde sms	Gaslek in Dolfijnstraat

In 2023 werden er 12 alarmeringscampagnes gelanceerd door West-Vlaamse burgemeesters en door de gouverneur. Daarnaast werden er 9 waakzaamheidscampagnes verstuurd via BE-Alert. Tot slot namen bijna de helft van de West-Vlaamse gemeenten deel aan de nationale testdag BE-Alert.

3. Hoeveel particulieren/bedrijven zijn er in West-Vlaanderen aangesloten op BE-Alert via de gsm?

Op dit moment (begin maart 2024) zijn er in onze provincie 140 667 geregistreerde burgers, goed voor 177 261 adressen (1 burger kan zich inschrijven met 5 adressen in BE-Alert). 98 procent van de ingeschreven burgers gaf een gsm-nummer op. Er is geen mogelijkheid om te filteren of dit om bedrijven of particulieren gaat. Bij BE-Alertcampagnes worden alle geregistreerden in de geïmpacteerde regio aangeschreven. Als in die regio bedrijven liggen, dan zullen alle personen die in die bedrijven geregistreerd zijn, het alarmbericht ontvangen. Een voorwaarde hiervoor is wel dat je je als

burger niet alleen met je thuisadres maar ook met je werkadres op BE-Alert registreerde.

Als je als gemeente je bedrijven apart wil kunnen aanschrijven, dan kan dit ook via BE-Alert maar dan moet hier vooraf een groep voor aangemaakt worden. Met die groep kan je een groepswaarschuwing doen naar de bedrijven. Dit kan zeker relevant zijn voor gemeenten met industrieterreinen of ambachtelijke zones.

4. Is er een evaluatie geweest van de werking van BE-Alert in West-Vlaanderen? Jaarlijks houdt het nationaal crisiscentrum die de BE-Alert overheidsopdracht beheert, een evaluatie per provincie. Niet alleen worden de campagnes besproken van het voorbije jaar. Er wordt ook feedback gevraagd aan de gebruikers over het systeem.

5. Hoe evalueert de Gouverneur de werking van BE-Alert? Welke zijn de pijnpunten of mogelijke bedenkingen?

Een overheid met bevoegdheid in de noodplanning – burgemeesters, gouverneurs en de minister van Binnenlandse Zaken – krijgt door in te stappen op BE-Alert de mogelijkheid om geregistreerde burgers rechtstreeks te verwittigen van een noodsituatie in de buurt van de adressen die hij opgaf. Als het om een dringend bericht gaat, gebruik je hiervoor de sms of het telefonische bericht. Via de mail in BE-Alert kan je bijkomende info geven bovenop je sms of je telefonische boodschap. Je kan ook een gelokaliseerde sms uitzenden naar de aanwezigen in een geïmpacteerde regio. Om die sms te ontvangen moet je met een ingeschakelde smartphone in die regio aanwezig zijn op het moment dat de gelokaliseerde sms wordt verstuurd. Voor dit laatste is zelfs geen registratie nodig. Het voordeel van je registratie als burger, is dat je ook bij afwezigheid weet dat er iets aan de gang is op de adressen waarmee je je registreerde op BE-Alert. Als geregistreerde burger met een e-mailadres kan je ook meer info ontvangen via je opgegeven mailadres.

Een alarmeringscampagne is altijd een combinatie van inzet van alle mogelijke tools die je als overheid hebt: sociale media, website, BE-Alert, persberichten die verspreid worden naar de klassieke media...

Een van de pijnpunten van BE-Alert is dat het zeker nog ruimte heeft om gebruiksvriendelijker te worden. Dit is belangrijk want het wordt – gelukkig – niet zo vaak ingezet, maar als je het nodig hebt, moet je de alarmering in de vingers hebben. Vandaar ook het belang om het af en toe te testen. Sommige gemeenten gebruiken het ook om boodschappen van algemeen nut te

verspreiden (wegwerkzaamheden, problemen met afvalophaling...). Dit kan ook een manier zijn om het gebruik van het systeem goed onder de knie te houden. De deelname aan testmomenten en het oefenen op het simulatieplatform zijn ook mogelijkheden om met het platform te oefenen.

Hoeveel draagt elke West-Vlaamse gemeenten bij voor de toetreding tot Be-Alert? Hoeveel kost een abonnement?

Een gemeente betaalt een eenmalige activeringskost van 200 euro (exclusief BTW). Daarnaast moet je een jaarlijkse abonnementskost van 788,88 euro (exclusief BTW) betalen. Tot slot moet je rekening houden met een kost van 0,055 euro (exclusief BTW) per sms of 1 minuut gesproken boodschap. Een mail versturen via BE-Alert is gratis.

Ik hoop dat dit antwoord voor u voldoet.

Met de meeste hoogachting



Carl Decaluwé
Gouverneur van West-Vlaanderen